平成２５年１２月１３日

Windows XP でパソコンの動作が遅くなり 電子入札システムのご利用に時間が掛かる場合の対応方法

Windows XP で Windows Update 実行時に CPU 使用率が 100%になるため、パソコンの動作が遅くなり電子入札システムのご利用に時間が掛かる場合があります。

以下の対応を実施してください。

➢ 対応手順の一覧

#１．パソコンのご利用環境の確認を行う

#２．Internet Explorer 用の累積的なセキュリティ更新プログラムのダウンロードを行う

#３．Internet Explorer 用の累積的なセキュリティ更新プログラムのインストールを行う

#４．パソコンの再起動を行う

１．パソコンのご利用環境の確認を行う

(１)岐阜県電子入札システム案内ページ(http://www.cals.pref.gifu.jp)より本現象の対応方法のページを表示してください。

「パソコンのご利用環境」にご利用のオペレーティング システム（ＯＳ）とブラウザの名称が表示されます。

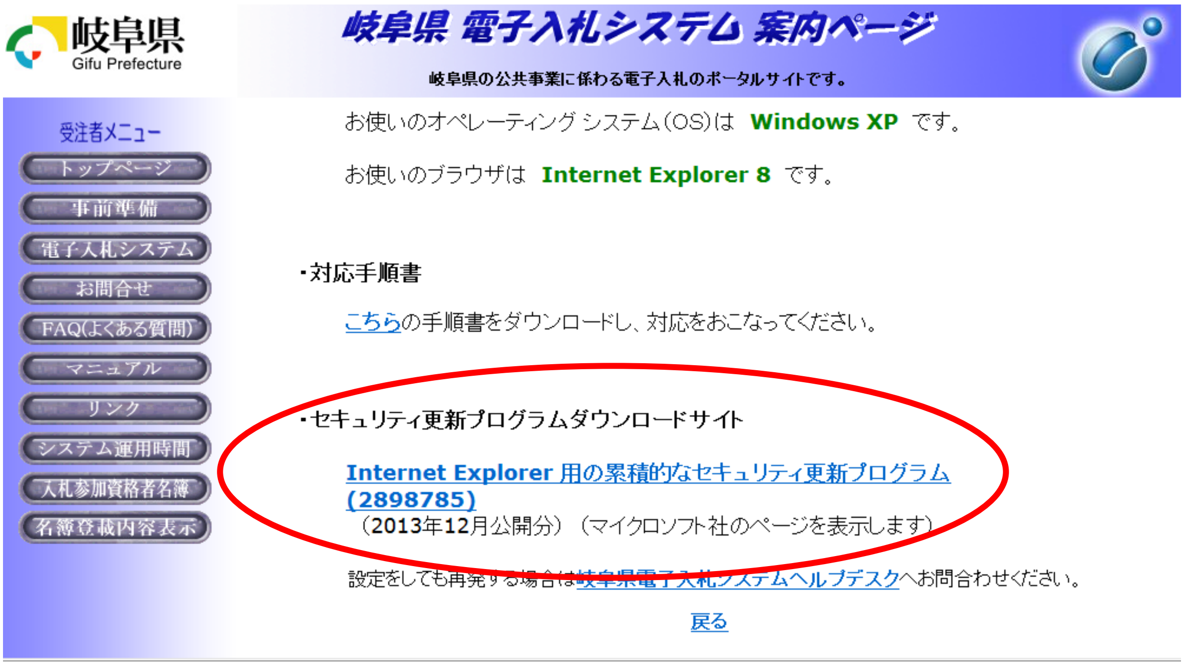
下記画面例ではご利用のオペレーティング システム（ＯＳ）は「Windows XP」、ブラウザは「Internet Explorer 8」です。

２．Internet Explorer 用の累積的なセキュリティ更新プログラムのダウンロードを行う

（１）岐阜県電子入札システム案内ページ（http://www.cals.pref.gifu.jp）より本現象の対応方法のページを表示してください。

（２）セキュリティ更新プログラムダウンロードサイトに表示されているリンクをクリックしてください。

※ 対応方法のページ内のセキュリティ更新プログラムダウンロードサイトの名称及びリンク先は変更される場合があります。



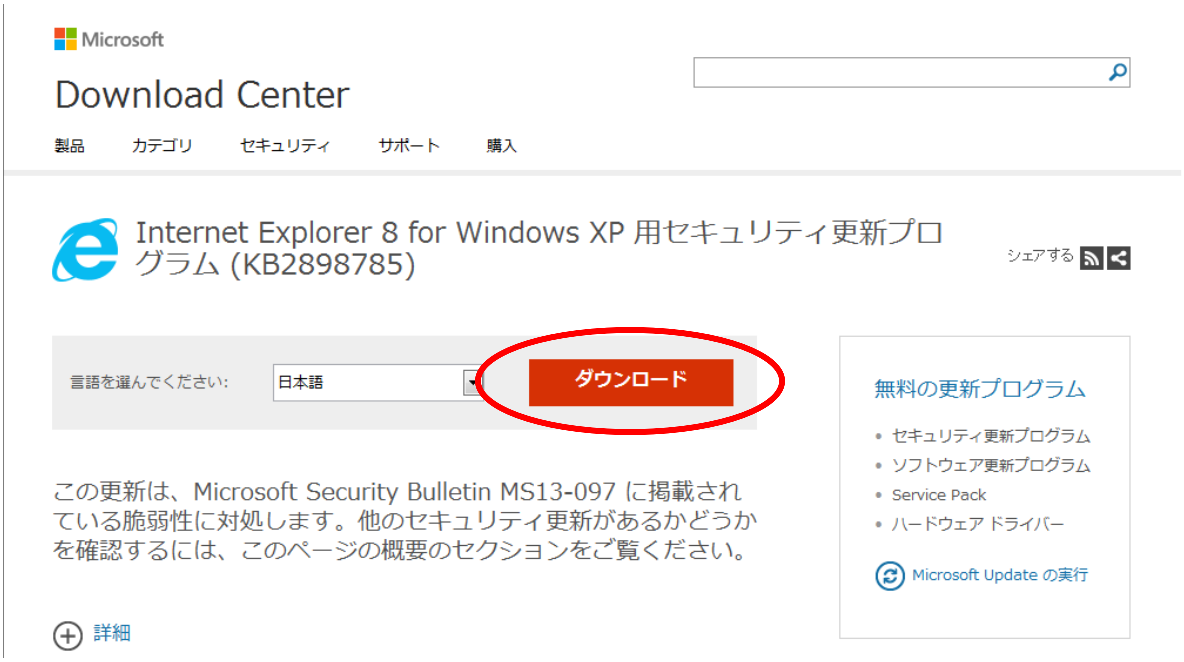
（３） マイクロソフト社の「マイクロソフト セキュリティ情報サイト」が表示されます。

下記画面例では 2013 年 12 月現在の「マイクロソフト セキュリティ情報サイト」です。

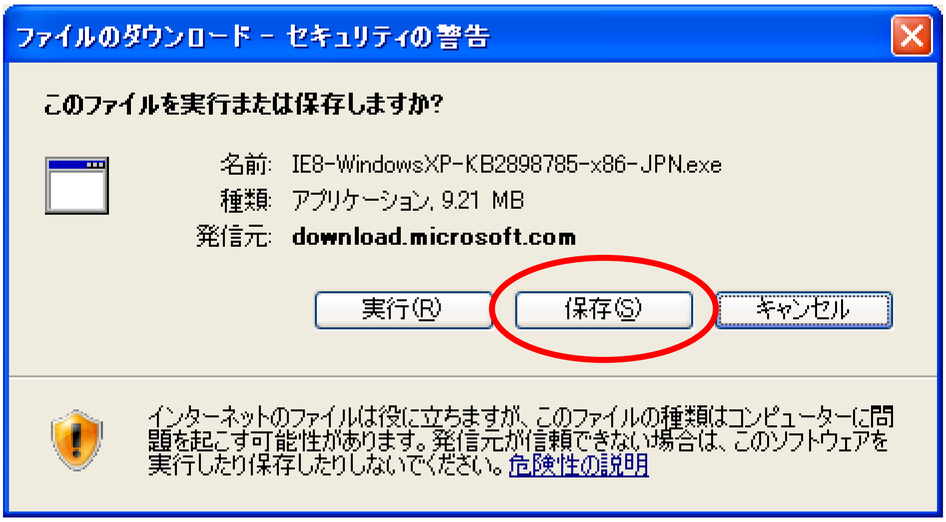
（4）　「マイクロソフト セキュリティ情報サイト」内にオペレーティング システム（ＯＳ）・ブラウザ別一覧が表示されています。オペレーティング システム（ＯＳ）・ブラウザ別一覧より本手順書の「**１．パソコンのご利用環境の確認を行う**」で確認したご利用のオペレーティング システム（ＯＳ）とブラウザの名称に該当するリンクをクリックしてください。
本手順書の例ではオペレーティング システム（ＯＳ）は「Windows XP」、ブラウザは「Internet Explorer 8」が該当するリンクになります。

Windows Server 2008 for 32-bit Systems Service Pack 2	Internet Explorer 7 (2898785)	リモートでコードが実行される	重要	MS13-088 の 2888505
Windows Server 2008 for x64-based Systems Service Pack 2	Internet Explorer 7 (2898785)	リモートでコードが実行される	重要	MS13-088 の 2888505
Windows Server 2008 for Itanium-based Systems Service Pack 2	Internet Explorer 7 (2898785)	リモートでコードが実行される	重要	MS13-088 の 2888505
Internet Explorer 8				
Windows XP Service Pack 3	Internet Explorer 8 (2898785)	リモートでコードが実行される	緊急	MS13-088 の 2888505
Windows XP Professional x64 Edition Service Pack 2	Internet Explorer 8 (2898785)	リモートでコードが実行される	緊急	MS13-088 の 2888505
Windows Server 2003 Service Pack 2	Internet Explorer 8 (2898785)	リモートでコードが実行される	重要	MS13-088 の 2888505
Windows Server 2003 x64 Edition Service Pack 2	Internet Explorer 8 (2898785)	リモートでコードが実行される	重要	MS13-088 の 2888505
Windows Vista Service Pack 2	Internet Explorer 8 (2898785)	リモートでコードが実行される	緊急	MS13-088 の 2888505
Windows Vista x64 Edition Service Pack 2	Internet Explorer 8 (2898785)	リモートでコードが実行される	緊急	MS13-088 の 2888505
Windows Server 2008 for 32-bit Systems Service Pack 2	Internet Explorer 8 (2898785)	リモートでコードが実行される	重要	MS13-088 の 2888505
Windows Server 2008 for x64-based Systems Service Pack 2	Internet Explorer 8 (2898785)	リモートでコードが実行される	重要	MS13-088 の 2888505
Windows 7 for 32-bit Systems Service Pack 1	Internet Explorer 8 (2898785)	リモートでコードが実行される	緊急	MS13-088 の 2888505

（5）「Internet Explorer 用の累積的なセキュリティ更新プログラム」のダウンロードページが表示されます。「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。



（6）「ファイルのダウンロード」画面が表示されます。「保存(S)」ボタンをクリックしてください。

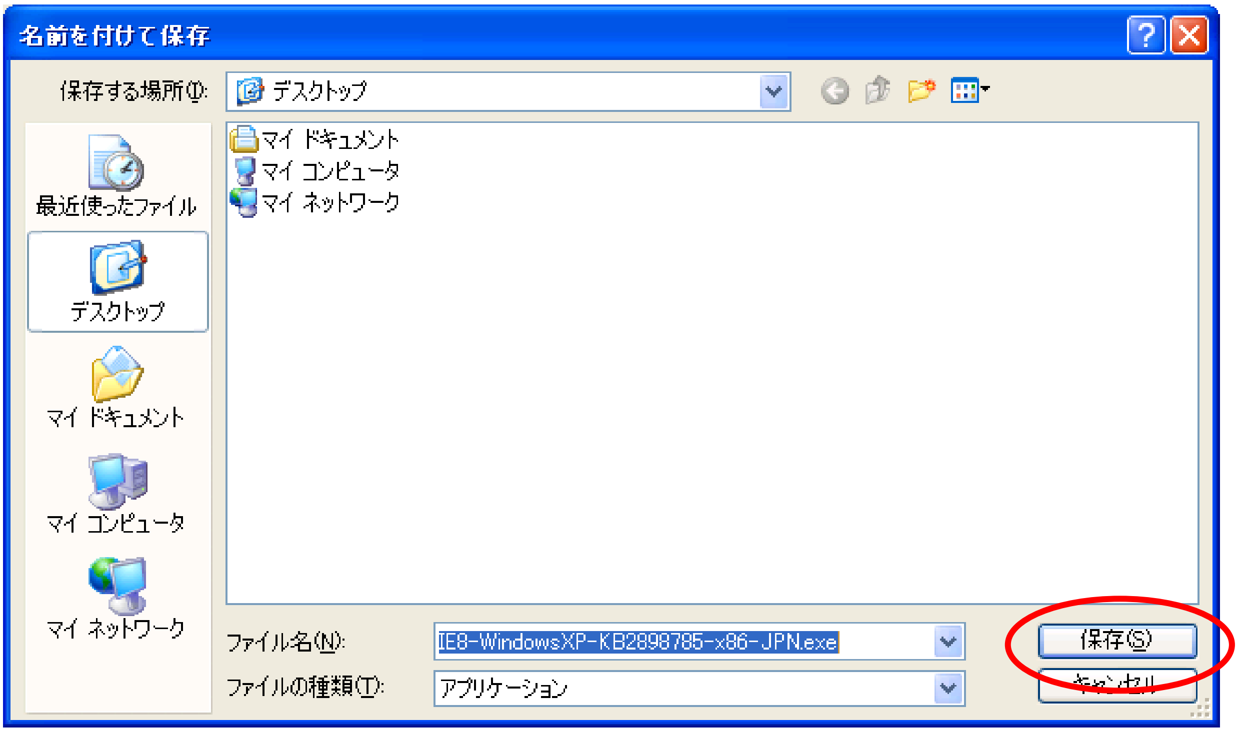


※「ファイルのダウンロード」画面が表示されない場合

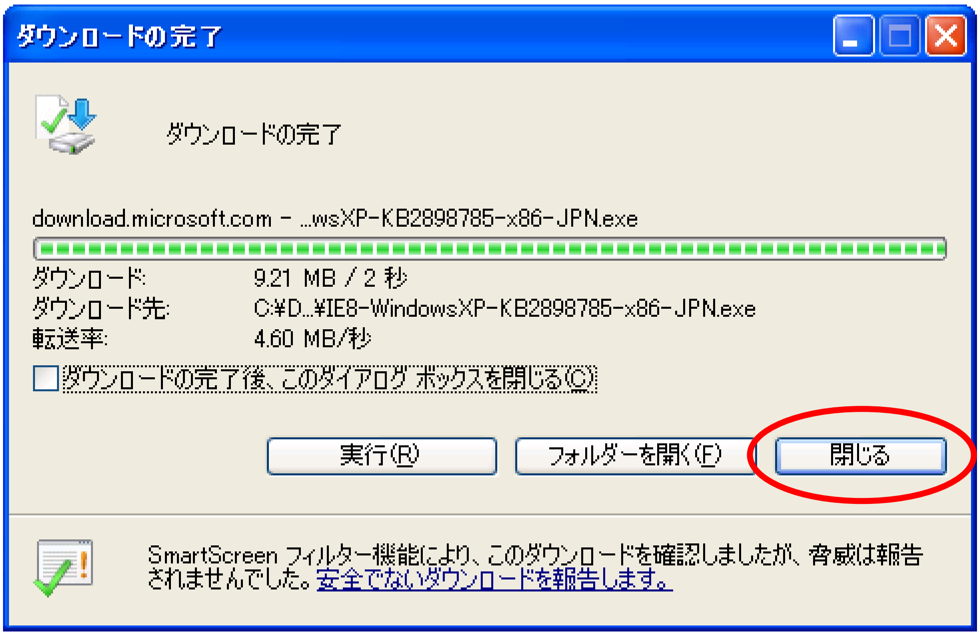
「こちらをクリック」リンクをクリックして「ファイルのダウンロード」画面を表示してください。

（7）「名前を付けて保存」画面が表示されます。保存する場所を指定して「保存(S)」ボタンをクリックしてください。

下記画面例では保存する場所に「デスクトップ」を指定しています。

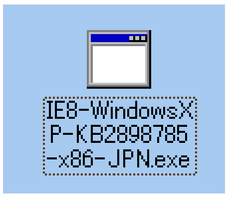


（8）「ダウンロードの完了」画面が表示された場合は、「閉じる」ボタンをクリックして画面を閉じてください。

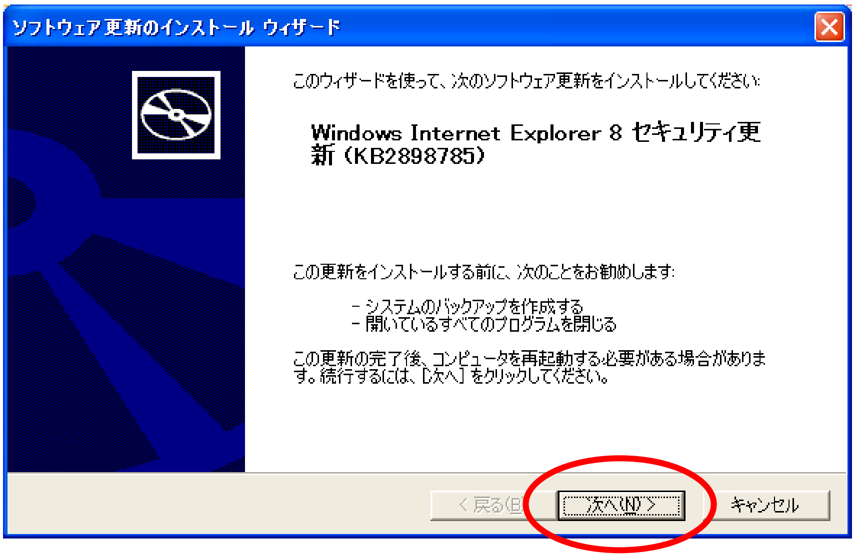


３．Internet Explorer 用の累積的なセキュリティ更新プログラムのインストールを行う

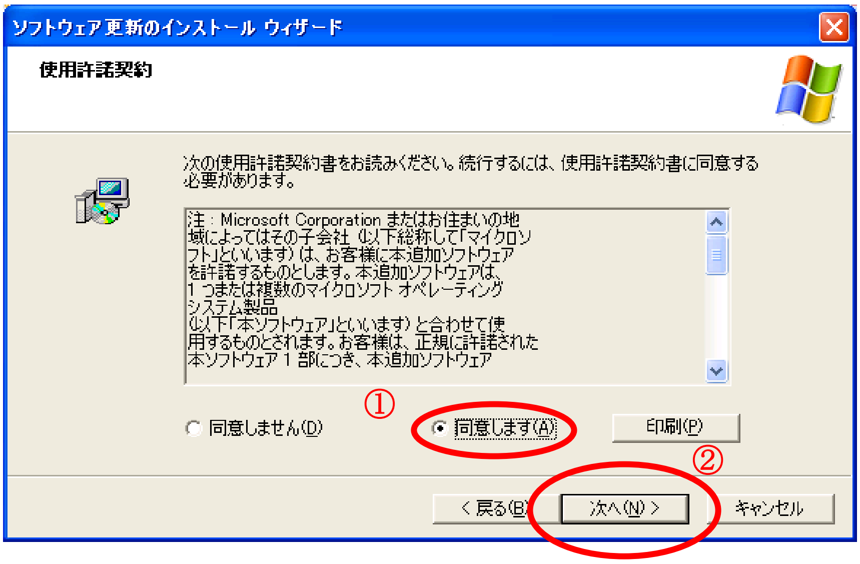
（1）本手順書の「２．Internet Explorer 用の累積的なセキュリティ更新プログラムのダウンロードを行う」でダウンロードしたファイルを探し、ダブルクリックして実行して下さい。



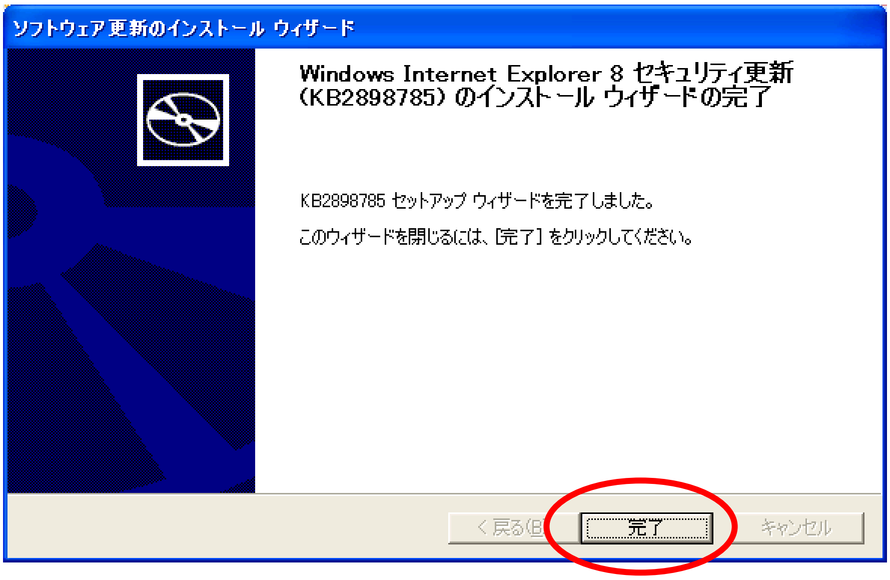
（2）「次へ(N)」ボタンをクリックしてください。



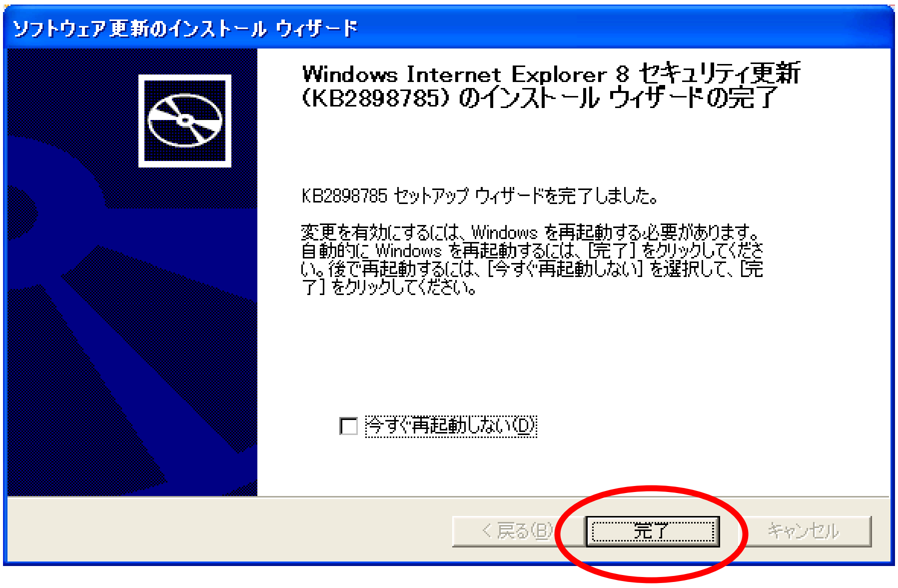
（3）「同意します(A)」①を選択して、「次へ(N)」ボタン②をクリックしてください。



(4)インストールが完了すると「ソフトウェア更新のインストール ウィザード」完了画面が表示されます。「完了」ボタンをクリックしてください。

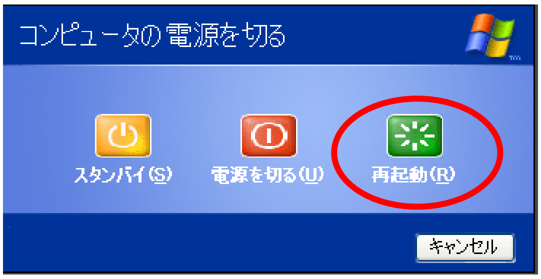


パソコンの環境によっては下記の様な「ソフトウェア更新のインストール ウィザード」完了画面が表示されます。「完了」ボタンをクリックしてパソコンの再起動を行ってください。



４．パソコンの再起動を行う

本手順書の「**３．Internet Explorer 用の累積的なセキュリティ更新プログラムのインストールを行う**」のインストール作業の結果を反映するためには、パソコンを再起動する必要があります。**作成中の文書等を保存する必要がある場合は、必ず保存をしてからパソコンの再起動を行ってください。**

（1）パソコン画面左下の「スタート」ボタン①をクリックし、「シャットダウン(U)」②をクリックしてください。

（2）「スタート」ボタンをクリックして、再起動を実行してください。