

## Windows XP でパソコンの動作が遅くなり 電子入札システムのご利用に時間が掛かる場合の対応方法

Windows XP で Windows Update 実行時に CPU 使用率が 100%になるため、パソコンの動作が遅くなり電子入札システムのご利用に時間が掛かる場合があります。

以下の対応を実施してください。

### ➤ 対応手順の一覧

- #1. パソコンのご利用環境の確認を行う
- #2. Internet Explorer 用の累積的なセキュリティ更新プログラムのダウンロードを行う
- #3. Internet Explorer 用の累積的なセキュリティ更新プログラムのインストールを行う
- #4. パソコンの再起動を行う

### 1. パソコンのご利用環境の確認を行う

(1)岐阜県電子入札システム案内ページ (<http://www.cals.pref.gifu.jp>)より本現象の対応方法のページを表示してください。

「パソコンのご利用環境」にご利用のオペレーティング システム (OS) とブラウザの名称が表示されます。

下記画面例ではご利用のオペレーティング システム (OS) は「Windows XP」、ブラウザは「Internet Explorer 8」です。

岐阜県 電子入札システム 案内ページ  
岐阜県の公共事業に係わる電子入札のポータルサイトです。

受注者メニュー  
トップページ  
事前準備  
電子入札システム  
お問合せ  
FAQ(よくある質問)  
マニュアル  
リンク  
システム運用時間  
入札参加資格者名簿  
名簿登載内容表示

### Windows XPでパソコンの動作が遅くなり 電子入札システムのご利用に時間が掛かる場合の対応方法

2013/12/13

Windows XPでWindows Update実行時にCPU使用率が100%になるため、パソコンの動作が遅くなり電子入札システムのご利用に時間が掛かる場合、以下の対応方法をお試しください。

パソコンのご利用環境

お使いのオペレーティングシステム(OS)は **Windows XP** です。

お使いのブラウザは **Internet Explorer 8** です。

・対応手順書

## 2. Internet Explorer 用の累積的なセキュリティ更新プログラムのダウンロードを行う

(1) 岐阜県電子入札システム案内ページ (<http://www.cals.pref.gifu.jp>) より本現象の対応方法のページを表示してください。

(2) セキュリティ更新プログラムダウンロードサイトに表示されているリンクをクリックしてください。

※ 対応方法のページ内のセキュリティ更新プログラムダウンロードサイトの名称及びリンク先は変更される場合があります。

岐阜県  
Gifu Prefecture

岐阜県 電子入札システム 案内ページ

岐阜県の公共事業に係わる電子入札のポータルサイトです。

受注者メニュー

- トップページ
- 事前準備
- 電子入札システム
- お問合せ
- FAQ(よくある質問)
- マニュアル
- リンク
- システム運用時間
- 入札参加資格者名簿
- 名簿登載内容表示

お使いのオペレーティングシステム(OS)は **Windows XP** です。

お使いのブラウザは **Internet Explorer 8** です。

・対応手順書

[こちら](#)の手順書をダウンロードし、対応をおこなってください。

・セキュリティ更新プログラムダウンロードサイト

**Internet Explorer 用の累積的なセキュリティ更新プログラム (2898785)**  
(2013年12月公開分) (マイクロソフト社のページを表示します)

設定をしても再発する場合は[岐阜県電子入札システムヘルプデスク](#)へお問い合わせください。

[戻る](#)

(3) マイクロソフト社の「マイクロソフト セキュリティ情報サイト」が表示されます。

下記画面例では 2013 年 12 月現在の「マイクロソフト セキュリティ情報サイト」です。

セキュリティ TechCenter

Bing で TechNet を検索

日本 (日本語) サインイン

ホーム セキュリティ情報 ツール ライブラリ セキュリティを理解する ダウンロード サポート

Security TechCenter > セキュリティ情報 > マイクロソフト セキュリティ情報 MS13-097

### マイクロソフト セキュリティ情報 MS13-097 - 緊急

#### Internet Explorer 用の累積的なセキュリティ更新プログラム (2898785)

公開日: 2013年12月11日

バージョン: 1.0

**概説**

**概要**

このセキュリティ更新プログラムは非公開で報告された 7 件の Internet Explorer に存在する脆弱性を解決します。最も深刻な脆弱性が悪用された場合、ユーザーが特別に細工された Web ページを Internet Explorer を使用して表示すると、リモートでコードが実行される可能性があります。攻撃者により、最も深刻な脆弱性が悪用された場合、攻撃者が現在のユーザーと同じユーザー権限を取得する可能性があります。コンピュータでのユーザー権限が低い設定のアカウントを持つユーザーは、管理者特権で実行しているユーザーよりもこの脆弱性による影響が少ないと考えられます。

このセキュリティ更新プログラムは、影響を受ける Windows クライアント上の Internet Explorer 6、Internet Explorer 7、Internet Explorer 8、Internet Explorer 9、Internet Explorer 10、および Internet Explorer 11 について深刻度「緊急」と評価されており、Windows サーバー上の Internet Explorer 7、Internet Explorer 8、Internet Explorer 9、Internet Explorer 10、および Internet Explorer 11 について深刻度「重要」と評価されています。また、サポートされているエディションの Windows Server 2003 上の Internet Explorer 6 については、「警告」と評価されています。詳細については、このセクションの「影響を受けるソフトウェアおよび影響を受けないソフトウェア」のサブセクションを参照してください。

このセキュリティ更新プログラムは、Internet Explorer に新たな許可検証を追加し、Internet Explorer がメモリのオブジェクトを処理する方法を変更することにより、この脆弱性を排除します。この脆弱性に関する詳細については、次の「脆弱性の情報」のセクションの特定の脆弱性に関するサブセクション「よく寄せられる質問 (FAQ)」を参照してください。

推奨する対応策: ほとんどのお客様は自動更新を有効にしているため、このセキュリティ更新プログラムが自動的にダウンロードおよびインストールされるため、特別な措置を講じる必要はありません。自動更新を有効にしていない場合、この更新プログラムを手動で確認し、インストールする必要があります。自動更新の具体的な構成オプションの詳細については、[サポート技術情報 294871](#) を参照してください。

- (4) 「マイクロソフト セキュリティ情報サイト」内にオペレーティング システム (OS) ・ブラウザ別一覧が表示されています。オペレーティング システム (OS) ・ブラウザ別一覧より本手順書の「1. パソコンのご利用環境の確認を行う」で確認したご利用のオペレーティング システム (OS) とブラウザの名称に該当するリンクをクリックしてください。本手順書の例ではオペレーティング システム (OS) は「Windows XP」、ブラウザは「Internet Explorer 8」が該当するリンクになります。

|  |   |                |    |                    |
|--|---|----------------|----|--------------------|
| Windows Server 2008 for 32-bit Systems Service Pack 2        | <a href="#">Internet Explorer 7 (2898785)</a> | リモートでコードが実行される | 重要 | MS13-088 の 2888505 |
| Windows Server 2008 for x64-based Systems Service Pack 2     | <a href="#">Internet Explorer 7 (2898785)</a> | リモートでコードが実行される | 重要 | MS13-088 の 2888505 |
| Windows Server 2008 for Itanium-based Systems Service Pack 2 | <a href="#">Internet Explorer 7 (2898785)</a> | リモートでコードが実行される | 重要 | MS13-088 の 2888505 |
| <b>Internet Explorer 8</b>                                   |   |                |    |                    |
| Windows XP Service Pack 3                                    | <a href="#">Internet Explorer 8 (2898785)</a> | リモートでコードが実行される | 緊急 | MS13-088 の 2888505 |
| Windows XP Professional x64 Edition Service Pack 2           | <a href="#">Internet Explorer 8 (2898785)</a> | リモートでコードが実行される | 緊急 | MS13-088 の 2888505 |
| Windows Server 2003 Service Pack 2                           | <a href="#">Internet Explorer 8 (2898785)</a> | リモートでコードが実行される | 重要 | MS13-088 の 2888505 |
| Windows Server 2003 x64 Edition Service Pack 2               | <a href="#">Internet Explorer 8 (2898785)</a> | リモートでコードが実行される | 重要 | MS13-088 の 2888505 |
| Windows Vista Service Pack 2                                 | <a href="#">Internet Explorer 8 (2898785)</a> | リモートでコードが実行される | 緊急 | MS13-088 の 2888505 |
| Windows Vista x64 Edition Service Pack 2                     | <a href="#">Internet Explorer 8 (2898785)</a> | リモートでコードが実行される | 緊急 | MS13-088 の 2888505 |
| Windows Server 2008 for 32-bit Systems Service Pack 2        | <a href="#">Internet Explorer 8 (2898785)</a> | リモートでコードが実行される | 重要 | MS13-088 の 2888505 |
| Windows Server 2008 for x64-based Systems Service Pack 2     | <a href="#">Internet Explorer 8 (2898785)</a> | リモートでコードが実行される | 重要 | MS13-088 の 2888505 |
| Windows 7 for 32-bit Systems Service Pack 1                  | <a href="#">Internet Explorer 8 (2898785)</a> | リモートでコードが実行される | 緊急 | MS13-088 の 2888505 |

- (5) 「Internet Explorer 用の累積的なセキュリティ更新プログラム」のダウンロードページが表示されます。「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

Microsoft  
Download Center

製品 カテゴリ セキュリティ サポート 購入

Internet Explorer 8 for Windows XP 用セキュリティ更新プログラム (KB2898785) シェアする

言語を選んでください:  **ダウンロード**

この更新は、Microsoft Security Bulletin MS13-097 に掲載されている脆弱性に対処します。他のセキュリティ更新があるかどうかを確認するには、このページの概要のセクションをご覧ください。

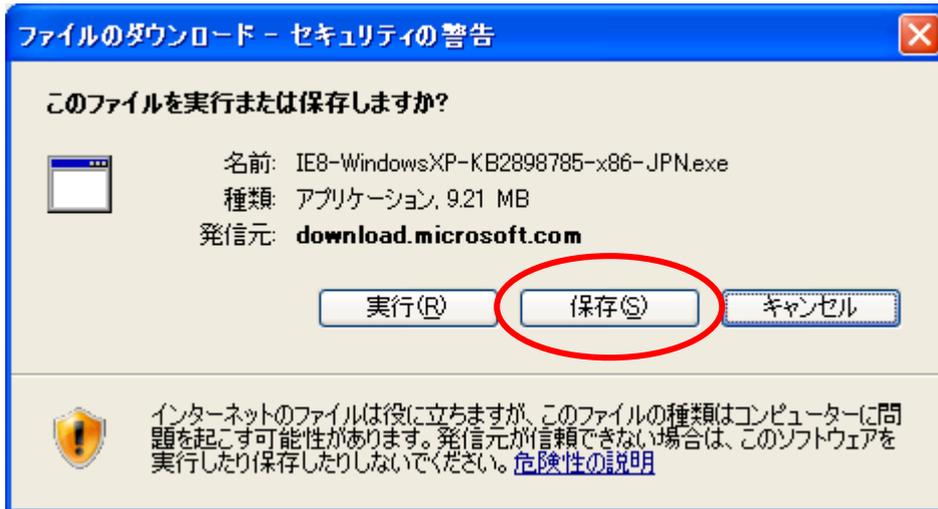
[+ 詳細](#)

**無料の更新プログラム**

- セキュリティ更新プログラム
- ソフトウェア更新プログラム
- Service Pack
- ハードウェア ドライバー

Microsoft Update の実行

(6) 「ファイルのダウンロード」画面が表示されます。「保存(S)」ボタンをクリックしてください。

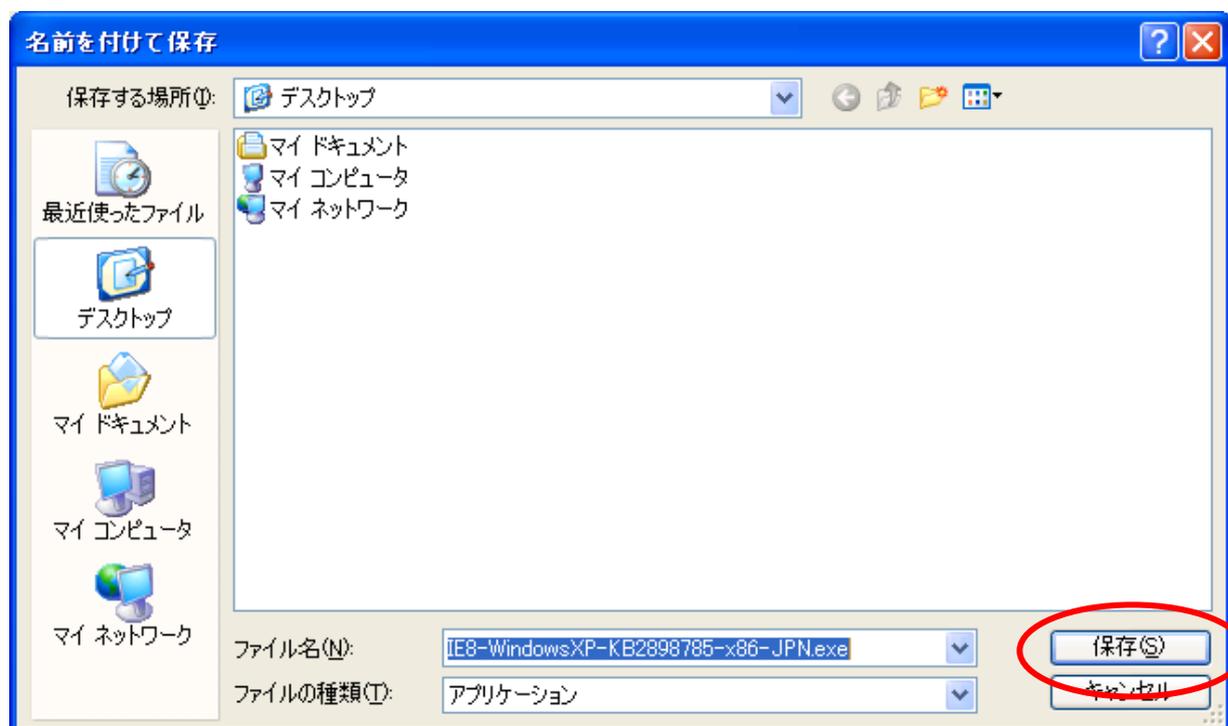


### ※ 「ファイルのダウンロード」画面が表示されない場合

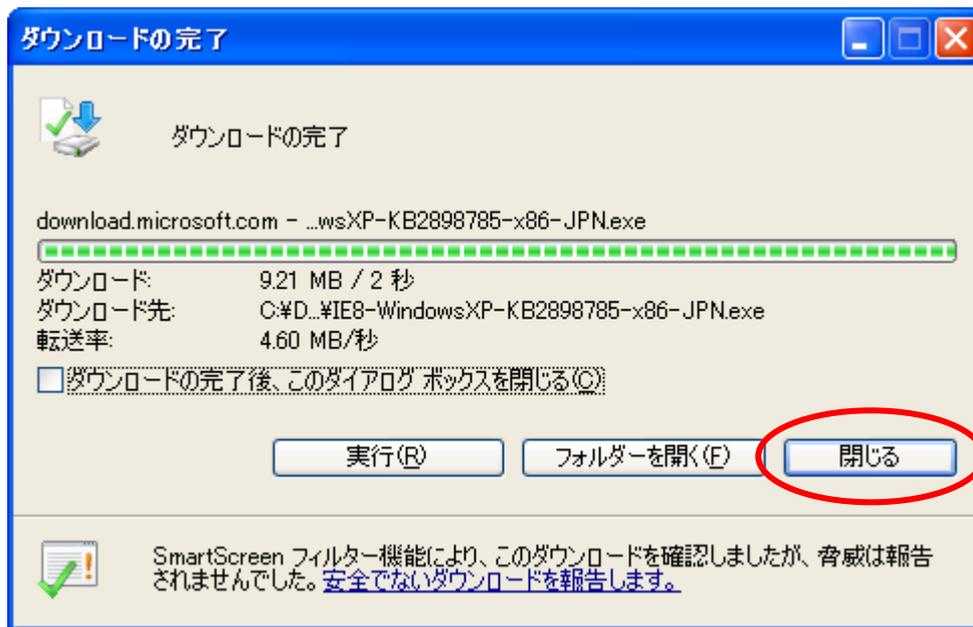
「こちらをクリック」リンクをクリックして「ファイルのダウンロード」画面を表示してください。

(7) 「名前を付けて保存」画面が表示されます。保存する場所を指定して「保存(S)」ボタンをクリックしてください。

下記画面例では保存する場所に「デスクトップ」を指定しています。



- (8) 「ダウンロードの完了」画面が表示された場合は、「閉じる」ボタンをクリックして画面を閉じてください。



### 3. Internet Explorer 用の累積的なセキュリティ更新プログラムのインストールを行う

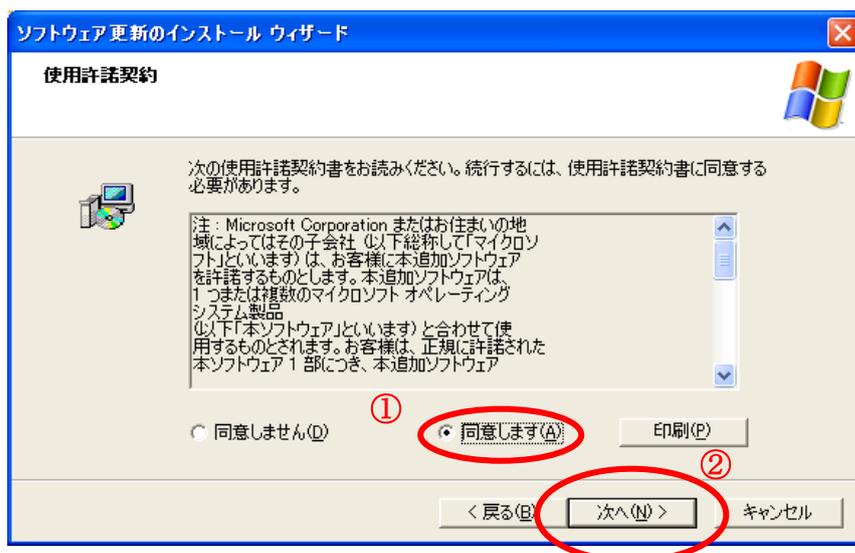
- (1) 本手順書の「2. Internet Explorer 用の累積的なセキュリティ更新プログラムのダウンロードを行う」でダウンロードしたファイルを探し、ダブルクリックして実行して下さい。



- (2) 「次へ(N)」 ボタンをクリックしてください。



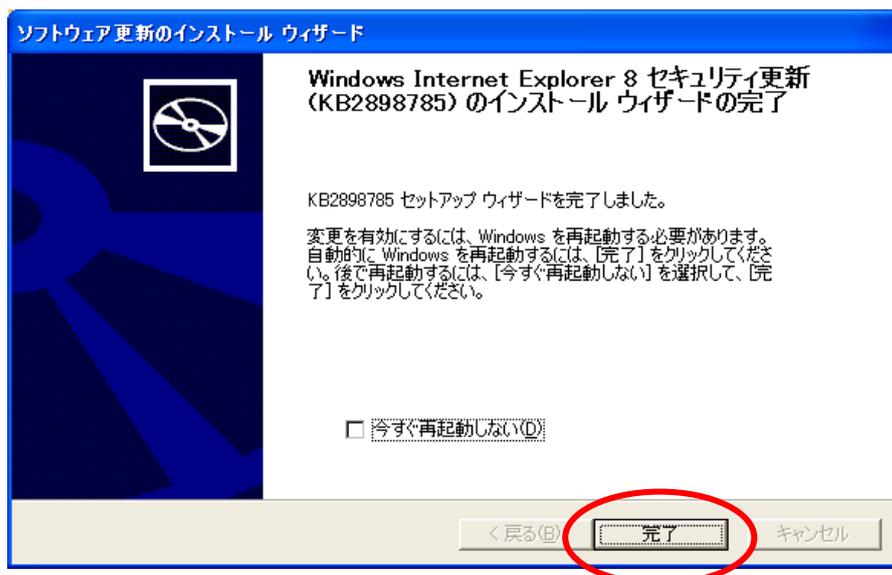
- (3) 「同意します(A)」 ①を選択して、「次へ(N)」 ボタン②をクリックしてください。



(4)インストールが完了すると「ソフトウェア更新のインストール ウィザード」完了画面が表示されます。「完了」ボタンをクリックしてください。



パソコンの環境によっては下記のような「ソフトウェア更新のインストール ウィザード」完了画面が表示されます。「完了」ボタンをクリックしてパソコンの再起動を行ってください。



#### 4. パソコンの再起動を行う

本手順書の「3. Internet Explorer 用の累積的なセキュリティ更新プログラムのインストールを行う」のインストール作業の結果を反映するためには、パソコンを再起動する必要があります。

作成中の文書等を保存する必要がある場合は、必ず保存をしてからパソコンの再起動を行ってください。

(1)パソコン画面左下の「スタート」ボタン①をクリックし、「シャットダウン(U)」②をクリックしてください。



(2)「スタート」ボタンをクリックして、再起動を実行してください。

