

電子入札システム(建設CALS/EC)
サービス提供事業業務

平成19年度
受注者向けユーザー満足度調査
集計結果

アンケート実施期間

平成20年 2月12日～平成20年 2月26日

平成20年3月24日

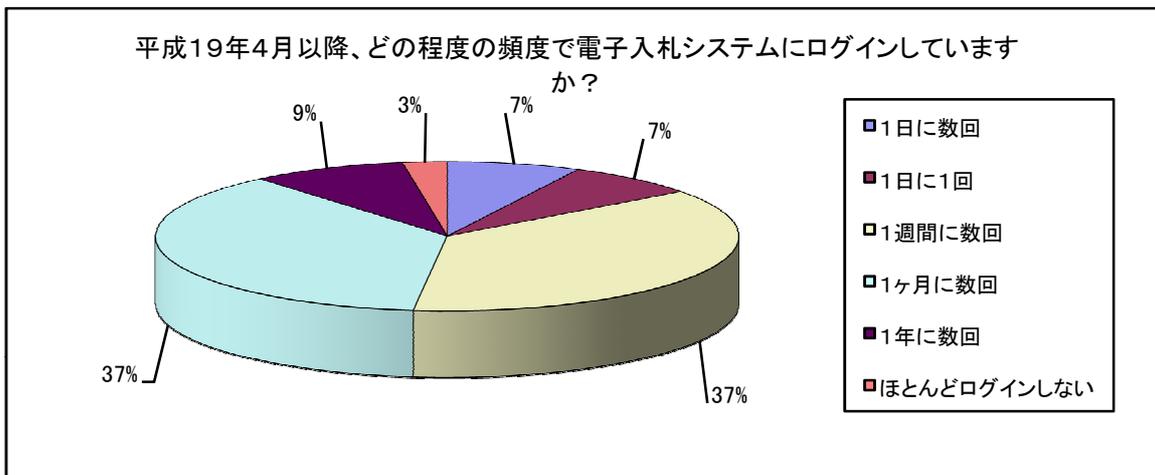
岐 阜 県

集計結果

回答数： 81件

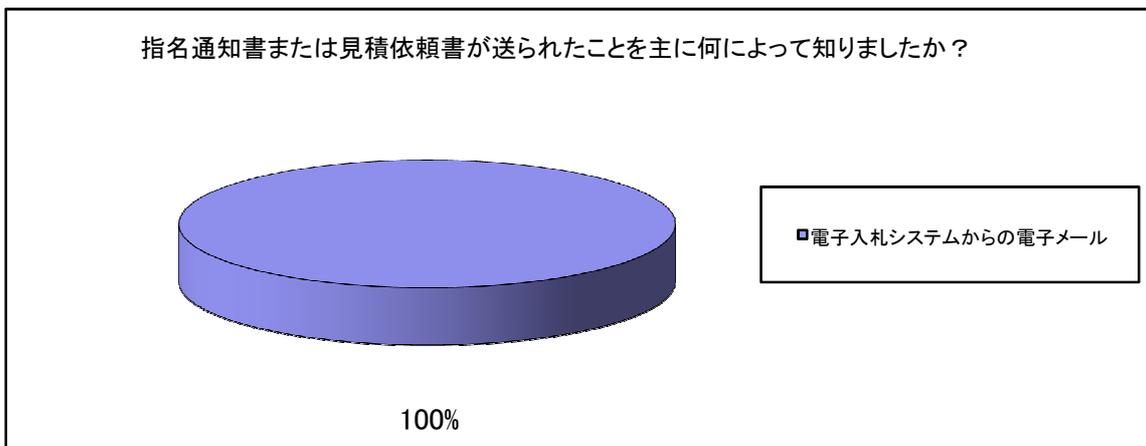
01. 平成19年4月以降、どの程度の頻度で電子入札システムにログインしていますか？

回答	件数	割合
1日に数回	6	7%
1日に1回	6	7%
1週間に数回	30	37%
1ヶ月に数回	30	37%
1年に数回	7	9%
ほとんどログインしない	2	2%
合計	81	100%



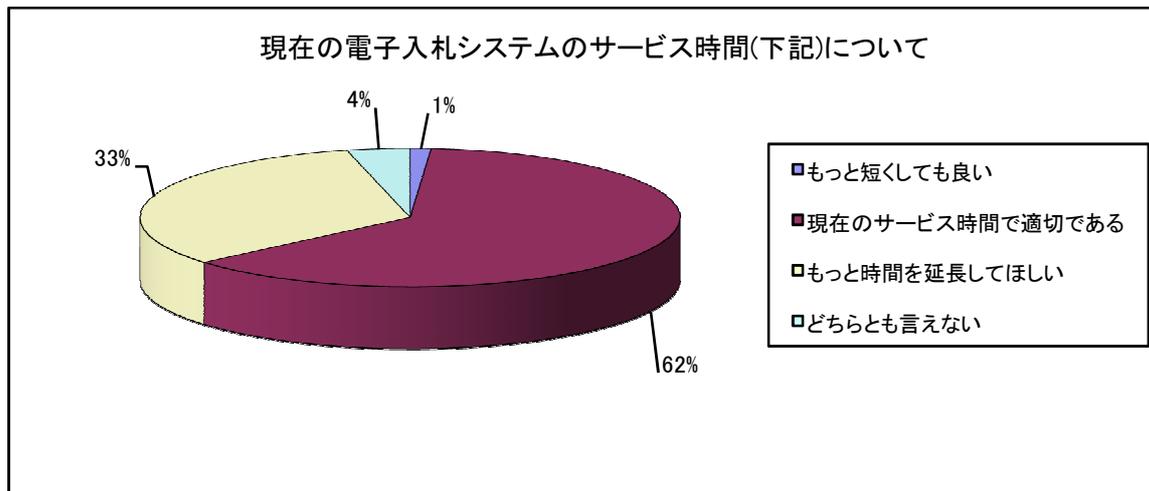
Q02. 指名通知書または見積依頼書が送られたことを主に何によって知りましたか？

回答	件数	割合
電子入札システムからの電子メール	80	100%
電子入札システムの案件一覧	0	0%
発注者からの郵送や電話・FAX	0	0%
その他	0	0%
合計	80	100%



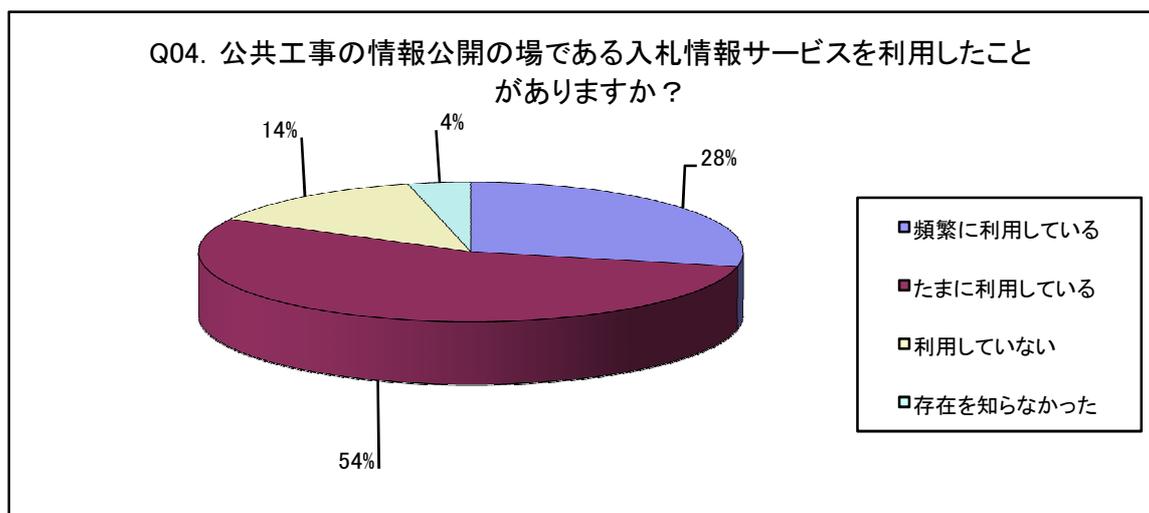
Q03. 現在の電子入札システムのサービス時間(下記)についてお尋ねします。
 平日の月金8:00-18:00、火-木8:00-24:00

回答	件数	割合
もっと短くしても良い	1	1%
現在のサービス時間で適切である	50	63%
もっと時間を延長してほしい	26	33%
どちらとも言えない	3	4%
合計	80	100%



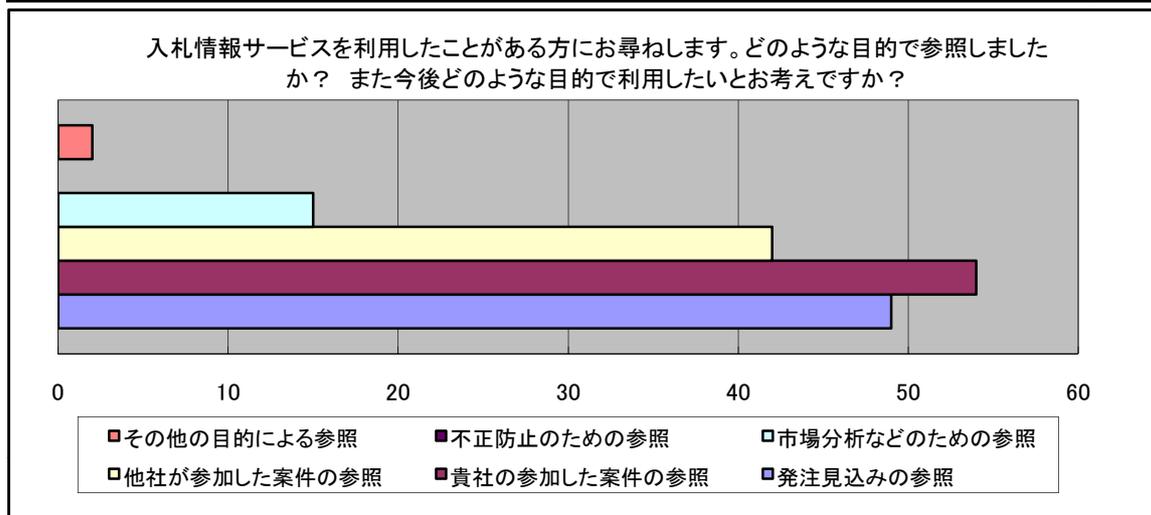
Q04. 公共工事の情報公開の場である入札情報サービスを利用したことがありますか？

回答	件数	割合
頻繁に利用している	23	28%
たまに利用している	44	54%
利用していない	11	14%
存在を知らなかった	3	4%
判らない	0	0%
合計	81	100%



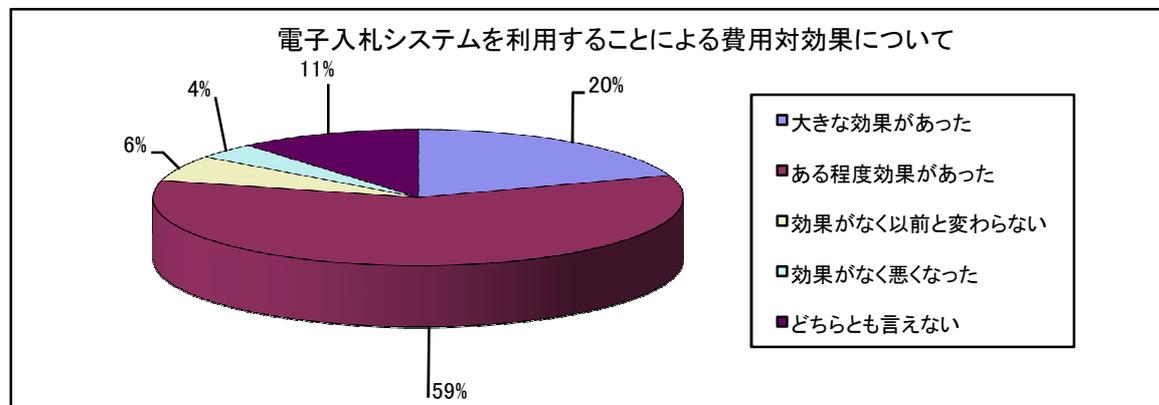
Q05. 入札情報サービスを利用したことがある方にお尋ねします。どのような目的で参照しましたか？ また今後どのような目的で利用したいとお考えですか？（複数選択可能）

回答	件数
発注見込みの参照	49
貴社の参加した案件の参照	54
他社が参加した案件の参照	42
市場分析などのための参照	15
不正防止のための参照	0
その他の目的による参照	2
合計	162



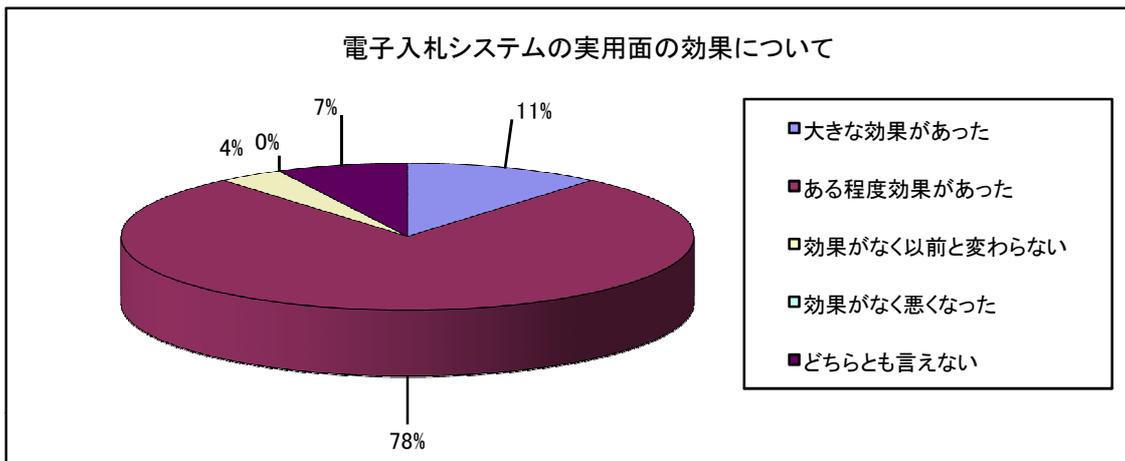
Q06. 電子入札システムを利用する為には、インターネットや電子メールなどの通信費用、パソコン、ICカード等のコストが掛かります。これに対して、移動時間や入札事務時間(人件費)の削減など、電子入札システムを利用することによるコスト削減効果も期待出来ます。これら電子入札システムを利用することによる費用対効果についてお尋ねします。

回答	件数	割合
大きな効果があった	16	20%
ある程度効果があった	48	59%
効果がなく以前と変わらない	5	6%
効果がなく悪くなった	3	4%
どちらとも言えない	9	11%
合計	81	100%



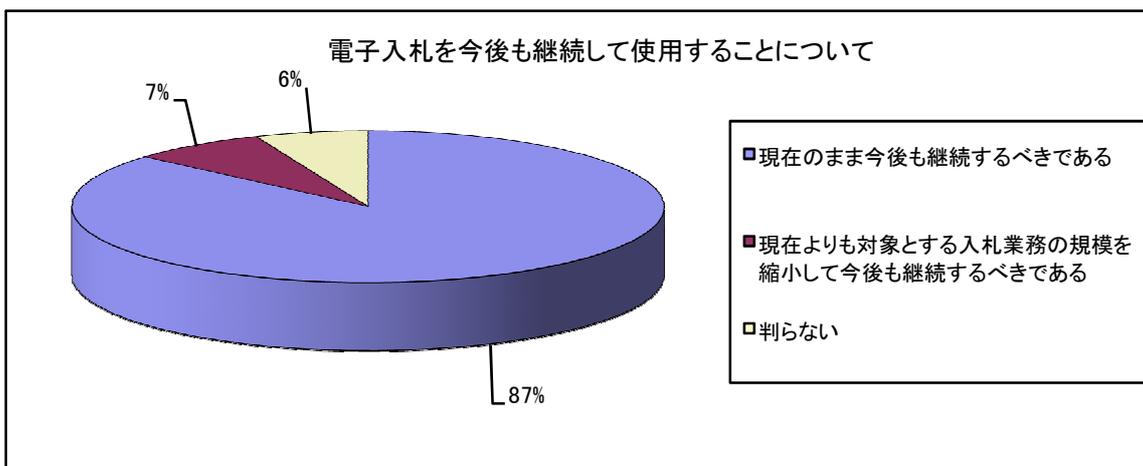
Q07. 電子入札システムにはコスト面のメリットのほか、電子入札コアシステムを採用する他自治体との操作の共通性、受注機会の均等化、入札書などのデータの安全で公正な管理、不正の防止、インターネットで情報公開することによる透明性の確保など、実用性のメリットが期待できます。これら電子入札システムの実用面の効果について印象をお尋ねします。

回答	件数	割合
大きな効果があった	9	11%
ある程度効果があった	63	78%
効果がなく以前と変わらない	3	4%
効果がなく悪くなった	0	0%
どちらとも言えない	6	7%
合計	81	100%



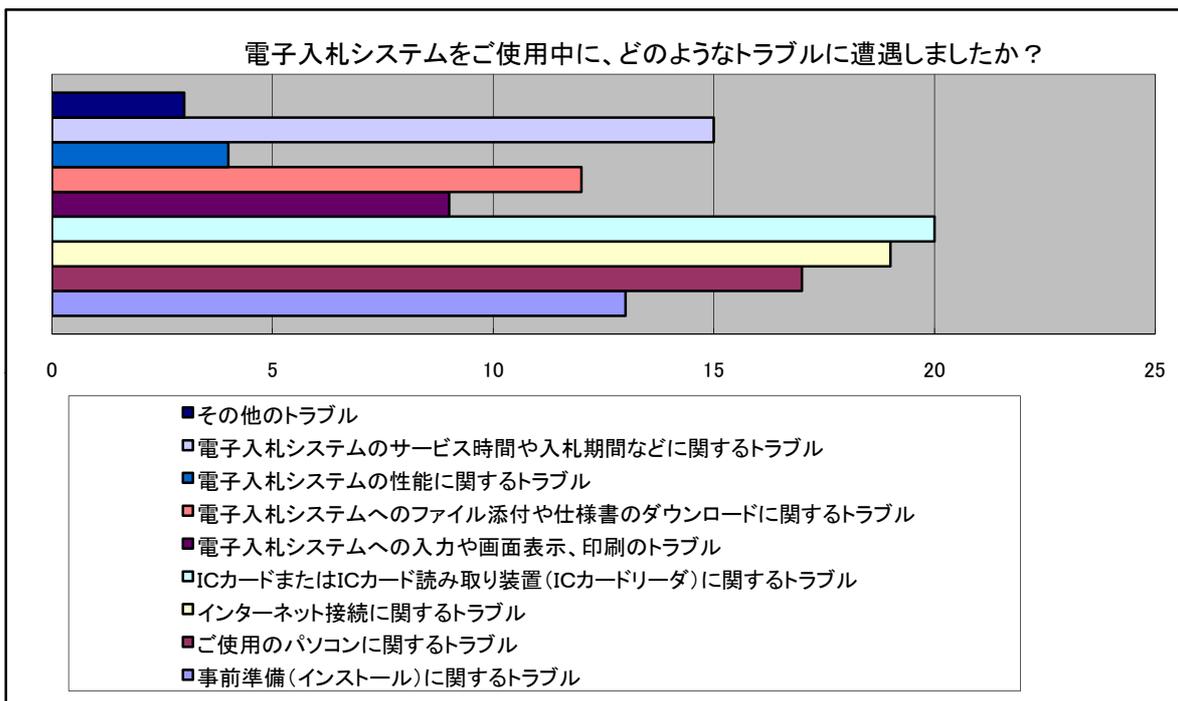
Q08. 電子入札を今後も継続して使用することについてお尋ねします。

回答	件数	割合
現在のまま今後も継続するべきである	70	86%
現在よりも対象とする入札業務の規模を縮小して今後も継続するべきである	6	7%
電子入札は廃止するべきである	0	0%
判らない	5	6%
合計	81	100%



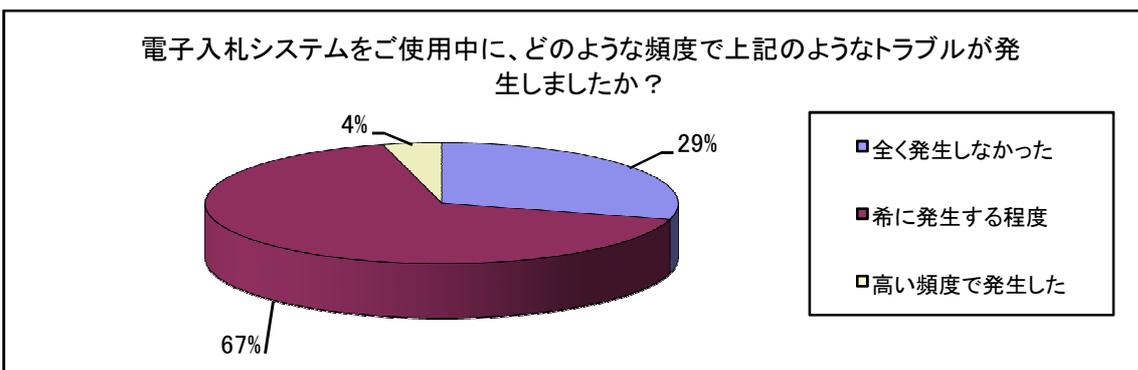
Q09. 電子入札システムをご使用中に、どのようなトラブルに遭遇しましたか？

回答	件数
事前準備(インストール)に関するトラブル	13
ご使用のパソコンに関するトラブル	17
インターネット接続に関するトラブル	19
ICカードまたはICカード読み取り装置(ICカードリーダー)に関するトラブル	20
電子入札システムへの入力や画面表示、印刷のトラブル	9
電子入札システムへのファイル添付や仕様書のダウンロードに関するトラブル	12
電子入札システムの性能に関するトラブル	4
電子入札システムのサービス時間や入札期間などに関するトラブル	15
その他のトラブル	3
合計	112



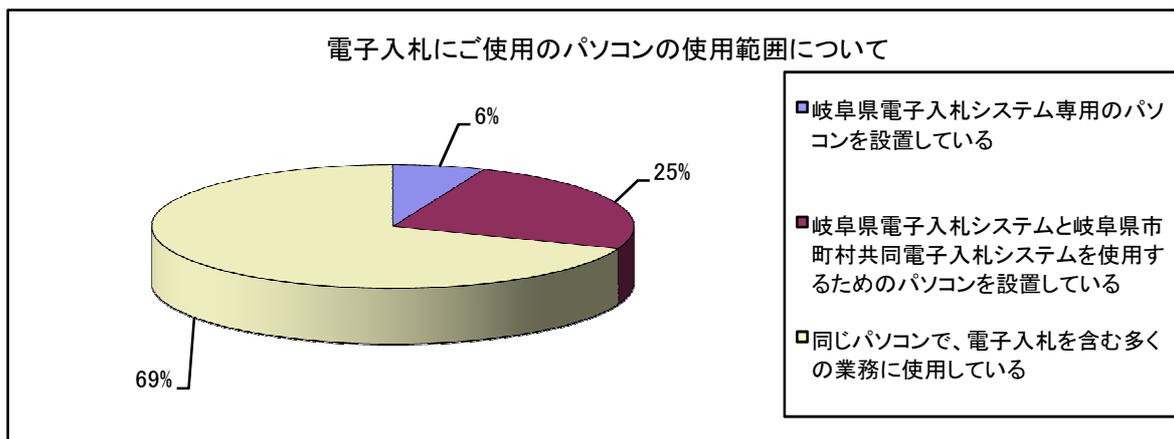
Q10. 電子入札システムをご使用中に、どのような頻度で上記のようなトラブルが発生しましたか？

回答	件数	割合
全く発生しなかった	22	29%
希に発生する程度	50	67%
高い頻度で発生した	3	4%
電子入札システムを使用する度に発生した	0	0%
合計	75	100%



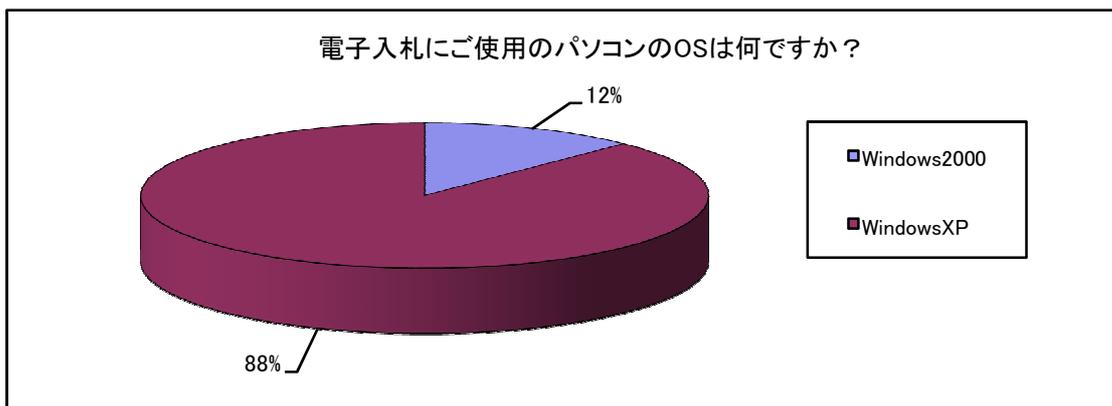
Q11. 電子入札にご使用のパソコンの使用範囲についてお尋ねします。

回答	件数	割合
岐阜県電子入札システム専用のパソコンを設置している	5	6%
岐阜県電子入札システムと岐阜県市町村共同電子入札システムを使用するためのパソコンを設置している	20	25%
同じパソコンで、電子入札を含む多くの業務に使用している	56	69%
電子入札システムを使用していない	0	0%
判らない	0	0%
合計	81	100%



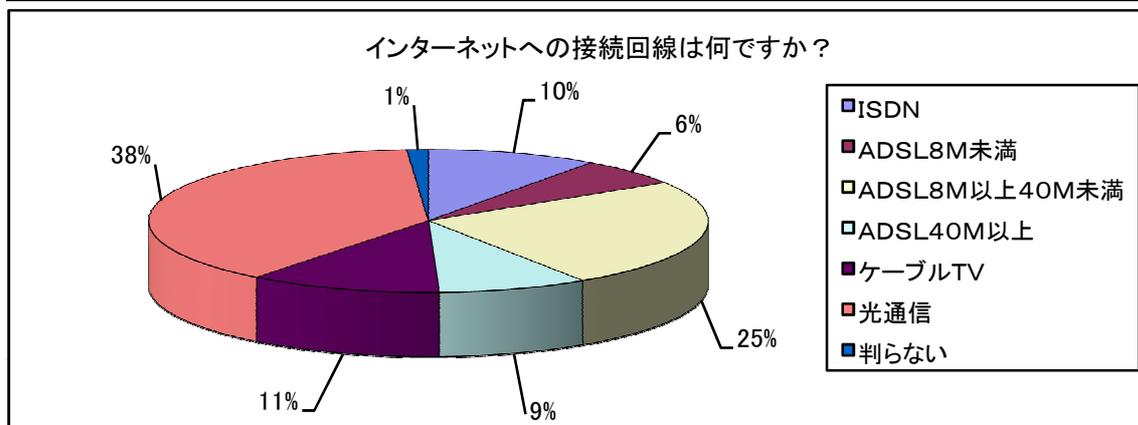
Q12. 電子入札にご使用のパソコンのOSは何ですか？

回答	件数	割合
Windows2000	10	12%
WindowsXP	71	88%
Windows Vista	0	0%
その他	0	0%
合計	81	100%



Q13. インターネットへの接続回線は何ですか？

回答	件数	割合
加入電話回線	0	0%
ISDN	8	10%
ADSL8M未満	5	6%
ADSL8M以上40M未満	20	25%
ADSL40M以上	7	9%
ケーブルTV	9	11%
光通信	31	38%
携帯電話等のデータ通信用モバイル無線(無線LANを除く)	0	0%
その他	0	0%
判らない	1	1%
合計	81	100%



Q14. 上記で加入者電話回線やISDN回線をご使用の方へお尋ねします。ADSLや光通信等高速な通信回線を利用されていない理由は、以下のいずれですか？

回答	件数	割合
事業所の所在する地域で、ADSLや光通信等の高速な通信回線を導入可能なインフラ整備がされていない	5	56%
どのような通信回線を利用できるかわからない	1	11%
通信コスト	1	11%
いずれ導入予定である	0	0%
その他の理由	2	22%
合計	9	100%

